

## Kontakt

### **Jobcenter Lippe**

Heinz Entfellner

Ombudsmann

Wittekindstr. 2

fon 05231 4599-619

fax 05231 4599-271

Heinz.Entfellner@jobcenter-lippe.de

[www.Jobcenter-Lippe.de](http://www.Jobcenter-Lippe.de)

## Ombudsmann



Unser Service  
Ihr Anliegen

## Sprechzeiten

„Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir wollen alle Kundinnen und Kunden individuell betreuen und in offenen und vertrauensvollen Gesprächen die Probleme des einzelnen angehen. Dort, wo dies nicht klappt, greife ich vermittelnd ein.“

(Heinz Entfellner)

**Bitte vereinbaren Sie vorab telefonisch einen Termin:  
05231 4599-619**

### **Servicebüro Detmold – Wittekindstr. 2**

Raum: 315

Montag: 14.00 – 16.00 Uhr  
Mittwoch: 9.00 – 16.00 Uhr  
Donnerstag: 9.00 – 16.00 Uhr  
Freitag: 9.00 – 12.00 Uhr

### **Servicebüro Lemgo – Steinweg 12**

Raum: 13

Dienstag: 13.30 – 16.00 Uhr

### **Servicebüro Blomberg – Lehmbrink 13**

Raum: 36

Dienstag: 9.00 – 12.00 Uhr

### **Servicebüro Bad Salzufen – Hoffmannstr. 6**

Montag: 8.00 – 12 Uhr

## Für unsere Kunden



Kundennähe ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir arbeiten mit Menschen für Menschen und haben daher an uns selbst den Anspruch, Sie als unsere Kundinnen und Kunden stets freundlich und respektvoll zu behandeln.

Wenn Sie sich trotz unserer Bemühungen von einem unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht angemessen behandelt fühlen, können Sie sich an unseren Ombudsmann Heinz Entfellner wenden.

Heinz Entfellner ist Diplom-Psychologe mit langjährigen Erfahrungen im Bereich Beschwerdemanagement und Vermittlung. Wichtig für Sie und für uns ist, dass er unabhängig jede Beschwerde prüft und zwischen Ihnen und uns vermittelt.

Zögern Sie nicht, Ihr Problem mit Heinz Entfellner zu besprechen. Bei ihm finden Sie immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und Sorgen.